



**ServiceHunter AG**

**www.quitt.ch**

**Birmensdorferstrasse 94  
8003 Zürich**

**support@quitt.ch  
044 515 21 02**

quitt.ch/ServiceHunter AG hat sich als Spezialist für legales Anstellen im Haushalt schweizweit etabliert. Unsere Online Plattform wird von über 4500 Kunden für die unkomplizierte Administration ihrer Arbeitgeberpflichten genutzt. So leistet quitt.ch einen wesentlichen Beitrag, um Schwarzarbeit im Privathaushalt zu reduzieren.

Als Jungunternehmen und spin-off der ETH Zürich ist quitt.ch mittlerweile auf ein 12-köpfiges Team angewachsen und wir suchen nun auf den 01.12.2016 eine/n

## **MitarbeiterIn Support und Administration 60-100%**

für unser Support-Team.

Wenn du gerne kunden- und zielorientiert arbeitest, unbekannte Situationen nicht fürchtest und auch mal um die Ecke denkst, bist du bei uns richtig.

Du suchst eine herausfordernde Tätigkeit und nachfolgende Eigenschaften treffen genau auf dich zu? Dann freuen wir uns, dich kennen zu lernen.

### **Deine Kompetenzen**

- Dienstleistungsorientierte Persönlichkeit
- Offen und Kommunikativ
- Internet und Computer Affinität / versiert in MS-Office
- Schnelles Auffassungsvermögen
- Selbständige, strukturierte Arbeitsweise
- Freude am Mitgestalten von Arbeitsprozessen
- Stilsichere Ausdruckweise auf Deutsch
- Sprachkenntnisse: Englisch und/oder Französisch
- Von Vorteil: Erfahrung im Kunden-Support und Basiswissen in HR und Sozialversicherungen

### **Dein Aufgabenbereich**

- Allgemeiner Kundensupport (Telefon und E-Mail)
- Neukunden-Beratung über unser Angebot
- Klären von offenen Punkten mit Behörden und Versicherungen
- Abwickeln und Prüfen von IT unterstützten An-/Abmeldungen und Mutationen
- Unterstützung bei kontinuierlicher Prozessoptimierung

### **Was wir dir bieten**

- Motiviertes und aufgestelltes Team
- Teilzeit-Anstellung (auch studienbegleitend mit flexiblem Pensum)
- Aktive Mitgestaltung der Prozesse und Produkte
- Interessantes und komplexes Aufgabengebiet

Schick uns deine Bewerbung bis spätestens am 16. Oktober 2016 an Patrick Meade: [pm@quitt.ch](mailto:pm@quitt.ch) (044 520 14 93). - Mehr über uns findest du auf <http://quitt.ch/unternehmen>.