

Rapport suisse sur les aides à domicile 2025

Les conditions de travail et d'emploi du personnel
de maison privé en Suisse.

quitt.

Contenu

- 03** Introduction
- 04** Salaires des aides à domicile en Suisse
- 06** Les aides à domicile en bref
- 06** Accidents dans les ménages suisses
- 07** Comparaison de quatre types d'emploi
- 08** Interview d'une aide à domicile
- 09** Nous sommes quitt

Mentions légales

Édition 2024

Éditeur : ServiceHunter AG, Birmensdorferstrasse 94, 8003 Zurich

Rédaction : Luna Arnold, Tamara Blattman

Mise en page & graphisme : Lilly Barak

Limitation de responsabilité : ServiceHunter AG décline toute responsabilité quant à l'exactitude et à l'exhaustivité de toutes les données mentionnées dans le rapport. Sous réserve de fautes d'impression, d'erreurs et de modifications. Le contenu peut être utilisé gratuitement par les maisons d'édition suisses pour leurs rapports, avec mention de la source.

Introduction

Selon une étude de [l'Organisation Internationale du Travail \(OIT\) \(DE\)](#), environ 76 millions de personnes dans le monde travaillent comme aides à domicile dans des ménages privés, dont 80% dans le cadre d'un emploi non-déclaré. La situation est similaire en Suisse : selon une enquête représentative de [Homegate AG \(DE\)](#), un ménage suisse sur huit emploie une aide ménagère. Et même un sur quatre dans les ménages dont le revenu est supérieur à CHF 10'000.- par mois. Cependant, [l'Office fédéral de la statistique \(OFS\) \(DE\)](#) n'a enregistré que 104'000 employés de nettoyage dans les ménages privés,

hôtels et bureaux en 2023. Même en supposant qu'une aide ménagère travaille en moyenne pour **deux à trois foyers**, cela ne couvre qu'environ **300'000 ménages**. **Ce qui est décisif** : le nombre réel d'aides ménagères travaillant dans des ménages privés est difficile à estimer. Toutefois, les chiffres suggèrent que **près de 40 % des ménages ayant une aide ménagère ne l'ont officiellement ni déclarée ni assurée**. Cela signifie que ces travailleurs sont employés illégalement alors que le cadre juridique est pourtant clair.

Chiffres, tendances et constats chez quitt

Il n'existe aucune statistique officielle sur les conditions de travail de la main-d'œuvre privée en Suisse. En tant que plateforme active dans toute la Suisse pour l'engagement et la gestion du personnel de maison, quitt a cependant enregistré plus de 57'000 contrats de travail au cours des dix dernières années. Par conséquent, quitt a analysé **les données de l'année 2024** et rédigé sur cette base le **«Rapport suisse sur les aides à domicile 2025»**. Grâce à d'innombrables données salariales réelles,

il donne un aperçu des conditions d'emploi des aides à domicile. Et nous pouvons déjà dire que **le salaire brut du personnel de maison s'élève en moyenne à CHF 31.98 par heure (salaire brut 2023 : CHF 31.24)**. Vous découvrirez dans les pages suivantes dans quel canton le salaire horaire est le plus élevé, de quels pays proviennent principalement les aides à domicile ou combien d'entre elles travaillent en Suisse sans assurance accidents.

Méthodologie de collecte des données

Pour établir cette analyse, quitt a mené des recherches bibliographiques approfondies et analysé les contrats de travail ainsi que les données salariales enregistrés entre le 1er janvier et le 31 décembre 2024. Les données sont basées sur les indications des employeurs. quitt décline toute responsabilité en cas d'indications erronées des employeurs.

Bon à savoir :
Les données salariales de quitt servent également de base de données pour l'Office Fédéral de la Statistique.

Ce que prévoit la loi

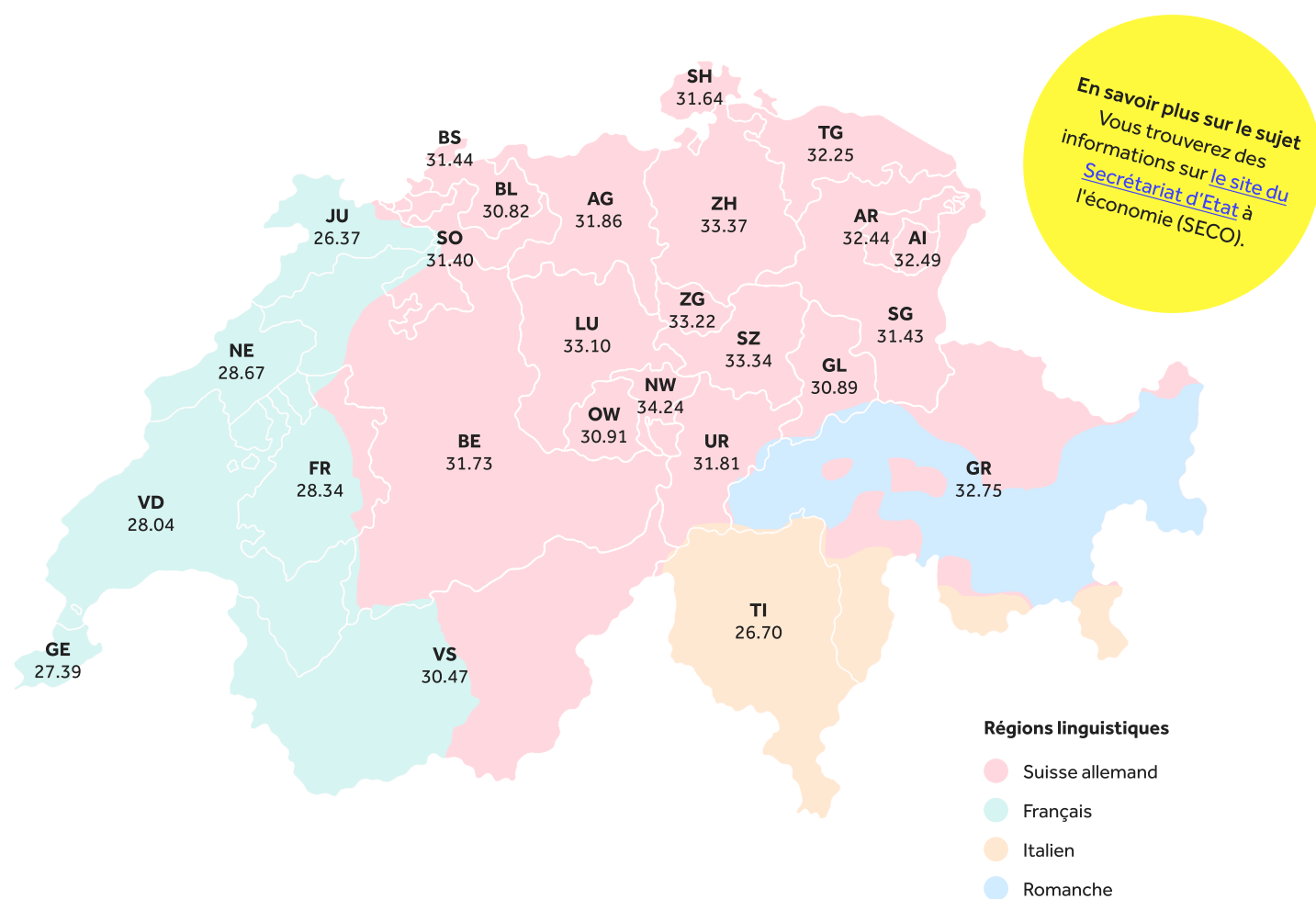
Selon la définition de l'AVS, les fonctions et activités suivantes sont considérées comme des aides à domicile : femme de ménage, aupair, baby-sitter, garde d'enfants, aide aux devoirs, assistance aux personnes âgées ainsi que toutes les aides qui effectuent des activités à l'intérieur ou autour de la maison.

Les personnes qui emploient du personnel de maison en Suisse sont tenues de verser des cotisations aux assurances sociales comme l'AVS dès le premier salaire. Cela ne s'applique pas aux jeunes de moins de 25 ans dont le revenu ne dépasse pas CHF 750.- par an. Les employeurs doivent conclure une assurance accidents pour leur personnel de maison.

Salaires des aides à domicile Suisse

Depuis 2011, il existe en Suisse des salaires minimaux prescrits pour le personnel de maison à partir d'une charge de travail hebdomadaire de cinq heures. Actuellement, ils se situent entre CHF 19.90 et CHF 24.05 par heure, selon la formation et l'expérience professionnelle. A cela s'ajoutent les suppléments obligatoires pour quatre semaines de vacances et un jour férié, soit un total de CHF 21.70 à CHF 26.15 par heure. En outre, des salaires minimums cantonaux sont en vigueur dans les cantons de Neuchâtel, du Jura, de Genève, du Tessin et de Bâle-Ville.

Tous les salaires & cantons en un coup d'œil



Source : quitt - données basées sur un total de 10641 contrats actifs, en salaire horaire brut et en CHF (période étudiée du 01.01.2024 au 31.12.2024).

Le fait que les salaires soient plutôt bas dans le sud et l'ouest de la Suisse s'explique par le niveau généralement plus faible des salaires et par la présence de nombreux frontaliers.

Selon le [rapport LTN 2023 \(DE\)](#), le Tessin est le canton où ont lieu le plus de contrôles contre le travail au noir, tandis qu'en Suisse Romande, les amendes les plus élevées pour ce type d'infractions sont infligées. Quant au canton de Vaud, il est en tête en matière de contrôles de personnes, qui se concentrent sur les relations de travail vérifiées par les autorités.

Ce que gagnent en moyenne les aides à domicile

quitt a examiné environ 10641 contrats de travail d'aides à domicile et leurs salaires moyens bruts versés en Suisse.

Voici les principales conclusions :

Les salaires horaires les plus élevés sont dans les cantons de Nidwald, Zurich et Schwytz.

Les salaires horaires les plus bas sont au Tessin et en Suisse romande (le taux horaire le plus bas se trouve dans le canton du Jura).

Le salaire moyen en Suisse, basé sur les contrats actifs chez quitt, s'élève à CHF 31.98.

Données salariales 2023 :
trouvez-les dans [le rapport sur les aides à domicile 2024](#) de quitt.

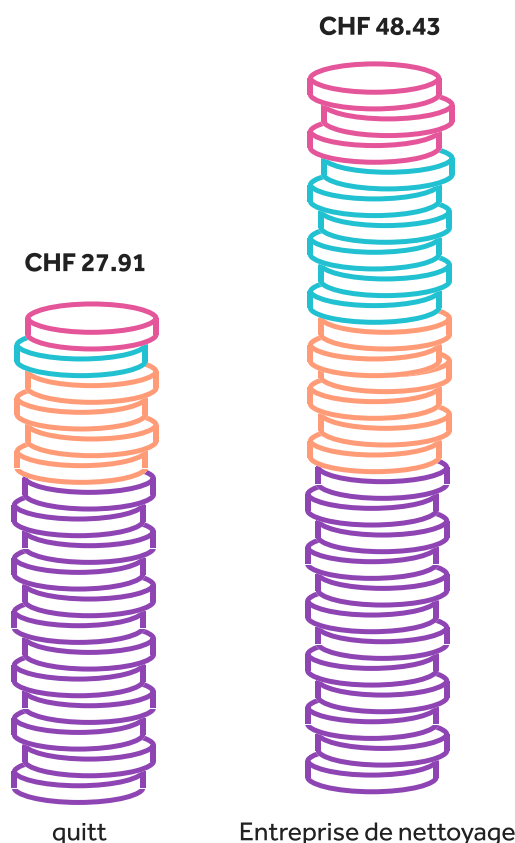
Comparaison des salaires et des coûts : quitt versus entreprise de nettoyage

L'hypothèse : l'aide-ménagère reçoit de l'employeur le même salaire net de CHF 22.95 chez quitt et dans une entreprise de nettoyage standard. Le tableau ci-dessous le montre : les coûts salariaux totaux par heure pour l'employeur sont nettement plus bas chez quitt, avec environ CHF 28.-, par rapport à l'entreprise de nettoyage, avec CHF 48.-*. Pourquoi ?

* Prix moyen basé sur les analyses de quitt

	quitt CHF	Société nettoyage CHF
● Salaire net versé	22.95	22.95
Cotisations des salariés		
● Assurances sociales	1.57	4.36
Salaire brut		
	24.52	27.31
Cotisations des employeurs		
● Assurances sociales	1.82	5.31
● Assurance-accidents professionnels	0.1	1.2
● Frais administratifs (AVS)	0.13	0.26
● Commission	1.23	10.42
● Taxe sur la valeur ajoutée 8,1%	0.10	3.92
Total des coûts horaires		
	27.91	48.43

Les entreprises de nettoyage facturent une commission de 35% et plus, ce qui est nettement plus élevé que quitt (5%). De plus, chez quitt, la TVA de 8,1% ne s'applique qu'à la commission et non à l'ensemble des coûts comme chez les entreprises de nettoyage.



Les aides à domicile en bref

Au 31 décembre 2024, les constatations suivantes ont pu être faites concernant les aides à domicile employées avec l'aide de quitt :

97% des aides à domicile sont des femmes.

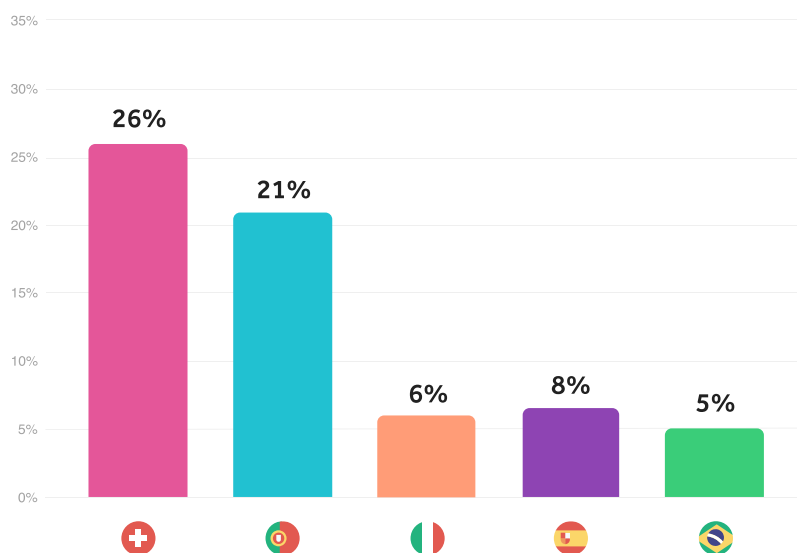
Un cinquième des aides à domicile travaillent dans plus d'un ménage.

Les aides à domicile sont de 122 nationalités différentes au total.

Environ un tiers des aides à domicile disposent d'un permis de séjour B.

Un autre quart environ possède un permis d'établissement C.

Les cinq groupes de nationalités



Accidents dans les ménages suisses

En 2024, 25 accidents professionnels et non professionnels ont été déclarés par l'intermédiaire de quitt, dans environ 10641 postes de travail. Il n'existe pas encore de rapport national pour 2024. Selon la [Commission fédérale de coordination pour la sécurité au travail \(CFST\) \(DE\)](#), il y a eu 790 accidents professionnels reconnus dans les ménages suisses en 2023. 68 d'entre eux ont été classés comme "accidents graves".

Il s'agit d'accidents ayant entraîné plus de 90 jours indemnisés, des rentes d'invalidité ou des décès. En 2023, l'âge moyen des personnes accidentées était d'environ 49.7 ans. Le risque de chute du personnel de maison est de 2,3 accidentés pour 100 employés à temps plein. Il est clair que les aides à domicile sont exposées à un risque d'accident plutôt élevé.

Comparaison de quatre types d'emploi

Les personnes qui souhaitent employer une aide à domicile dans un ménage privé ont en principe le choix entre les quatre variantes suivantes :

1

Emploi à son propre compte

L'employeur privé assume ses obligations légales en tant que telles. Une assurance-accidents est conclue pour le personnel de maison et le salaire est déclaré auprès de la caisse de compensation. L'engagement à l'initiative de l'employeur prend souvent beaucoup de temps et demande un certain savoir-faire. En l'absence de ces connaissances, des erreurs peuvent se produire au détriment de l'employeur et de l'employé.

2

Emploi avec l'aide de quitt

La personne privée mandante est l'employeur avec tous ses droits et obligations. Elle fixe le salaire et les conditions de travail à sa convenance, mais confie toute l'administration à quitt, du contrat de travail au paiement du salaire en passant par l'inscription à l'AVS. Cette variante est juridiquement sûre, équitable, transparente et entièrement numérique.

3

Entreprise de nettoyage

Dans ce cas, ce n'est pas le particulier qui est l'employeur, mais l'agence de placement. Cette variante est toujours chère en raison des marges élevées et peu transparente, car les conditions d'engagement ne sont souvent pas communiquées. De plus, le particulier n'a aucune influence sur le salaire (généralement très bas) et les aides à domicile sont stressées par des plannings d'intervention très serrés.

4

Travail au noir

Même sans inscription officielle à l'AVS et/ou assurance-accidents obligatoire, les donneurs d'ordre deviennent automatiquement des employeurs. Or, ils enfreignent ainsi leurs obligations légales d'annonce, les employés commettent une fraude fiscale et les deux parties ne paient pas de cotisations obligatoires aux assurances sociales. Ne pas conclure d'assurance-accidents peut en outre avoir des conséquences graves. Cette manière de procéder est illégale, contraire à l'éthique et relève de la négligence.

Interview d'une employée de maison

Entre bananeraies et plantations de café



Carmen Morales Bealcazar, 58 ans, porte le nom de son lieu de naissance, Morales, un petit village en Colombie. Peu après sa naissance, sa famille de douze personnes a déménagé dans la ville de Cali, à environ deux heures et demie de là. À l'âge de 24 ans, Carmen a rendu visite à sa sœur en Suisse, s'est mariée et a décidé de rester.

Quel a été pour vous le plus grand défi en Suisse ?

Au début, j'ai eu du mal à apprendre l'allemand. Mon mari de l'époque a appris l'espagnol pour communiquer avec moi. Quand nous sommes revenus d'un voyage d'un mois au Japon, il maîtrisait déjà la langue. Pendant cette période, j'ai travaillé dans une « Taverna Catalana », où la plupart des gens parlaient espagnol, portugais ou italien. Lorsque, deux ans et demi plus tard, j'ai commencé à travailler comme aide à domicile, mes employeurs étaient anglais, américains ou suédois, donc nous ne communiquions qu'en anglais. C'est pourquoi j'ai suivi des cours d'allemand à chaque occasion.

Comment êtes-vous devenue aide à domicile ?

J'ai travaillé de temps en temps comme aide ménagère. D'abord pour une entreprise de nettoyage, puis pour des particuliers. Plus tard, j'ai travaillé pendant 17 ans dans une maison de retraite. J'y ai travaillé en cuisine, à la buanderie, au nettoyage des chambres – partout. Ce fut une période difficile pour moi. Je suis une personne calme et j'aime la tranquillité. Je savais que le travail d'aide à domicile, où je pouvais travailler de manière autonome, me convenait mieux. Finalement, grâce à la recommandation de la belle-mère de ma fille, j'ai trouvé un emploi chez une famille au sein d'un ménage privé.

Comment est la relation avec vos employeurs ?

Ils sont tous très gentils et amicaux avec moi, ce qui me rend vraiment heureuse. Peu importe combien de travail m'attend dans l'appartement. Tant que les gens sont gentils et simples, j'aime aller travailler et je suis de bonne humeur. Je chante aussi (rires).

Y a-t-il quelque chose que vous n'aimez pas faire ?

Je cuisine depuis l'âge de sept ans car nous étions dix enfants et nous nous soutenions mutuellement. Les plus jeunes enfants restaient à la maison pour aider à cuisiner pendant que les plus âgés allaient à l'école ou travaillaient. Quand j'ai travaillé en Suisse plus tard, mon mari a pris en charge la cuisine pour moi, et j'ai su que j'avais gagné au loto (rires).

Quels sont vos projets d'avenir ?

Je rêve d'un petit morceau de terre en Colombie. Là, je cultiverais mes propres tomates et oignons, des aliments frais sans pesticides. Et puis je vivrais avec mes trois chiens – mes enfants, comme je les appelle – une vie calme et heureuse.

Nous sommes quitt

quitt est une offre en ligne de ServiceHunter AG à Zurich. Depuis 2011, la spin-off de l'EPFZ se charge pour les particuliers en Suisse (et depuis 2022 également en Allemagne) de l'enregistrement, de l'assurance et du décompte des salaires de leurs employés privés. quitt facilite ainsi le quotidien des employeurs et les employés sont engagés de manière légale et équitable. Ainsi, les employeurs et les employés sont "quitt" à la fin du mois. Près de 30 000 ménages privés ont déjà confié la gestion de leurs employés à quitt, pour un total de salaires décomptés de plus de 400 millions de francs.



Vous avez des questions ?

Luna et Tamara sont à votre disposition à tout moment.



Luna Arnold
Marketing
luna.arnold@quitt.ch



Tamara Blattmann
Support
tamara.blattmann@quitt.ch

Engager du personnel de maison ?

Nous nous chargeons de toute la gestion pour vous.

