

Report sull'aiuto domestico in Svizzera 2025

Condizioni di lavoro e di assunzione dei lavoratori
domestici privati in Svizzera.

quitt.

Indice

- 03** Introduzione
- 04** Salari del personale domestico in Svizzera
- 06** Chi è un lavoratore domestico?
- 06** Incidenti domestici in Svizzera
- 07** Quattro modalità di assunzione a confronto
- 08** Intervista ad una collaboratrice domestica
- 09** Siamo quitt

Colophon

Edizione 2025

Editore: ServiceHunter AG, Birmensdorferstrasse 94, 8003 Zurigo

Redazione: Luna Arnold e Tamara Blattmann

Layout & Grafica: Lilly Barak

Limitazione di responsabilità: ServiceHunter AG non si assume alcuna responsabilità per l'esattezza e la completezza di tutti i dati riportati nel rapporto. Si riserva il diritto di apportare modifiche, correzioni e rettifiche. Il contenuto può essere utilizzato gratuitamente dagli editori svizzeri per i loro servizi giornalistici, a condizione che venga citata la fonte.

Introduzione

Secondo [uno studio dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro \(International Labour Organisation, ILO\) \(DE\)](#), circa 76 milioni di persone nel mondo lavorano come collaboratori domestici in abitazioni private, l'80% dei quali in condizioni di impiego informali. Una situazione simile si osserva anche in Svizzera. Secondo un sondaggio rappresentativo di [Homegate AG \(DE\)](#), una famiglia svizzera su otto impiega una collaboratrice o un collaboratore domestici. Proiettato su tutta la Svizzera, ciò corrisponde a circa 500'000 famiglie. Nei nuclei familiari con un reddito mensile superiore a CHF 10'000, la quota sale a più di uno su quattro. Tuttavia, [l'Ufficio federale di statistica \(UST\) \(DE\)](#)

ha rilevato nel 2023 solo 104'000 collaboratori domestici impiegati in abitazioni private, hotel e uffici. Anche ipotizzando che ogni collaboratore domestico segua in media 2 o 3 famiglie, si arriva a coprire soltanto 300'000 economie domestiche. **L'aspetto cruciale:** il numero effettivo di collaboratrici e collaboratori domestici nelle abitazioni private è difficile da stimare. Tuttavia, i dati suggeriscono che circa il **40%** delle famiglie che impiegano un aiuto domestico non lo registrano o non lo assicurano ufficialmente. Questo implica che molti lavoratori, nonostante norme legislative chiare, vengono impiegati illegalmente.

Dati, tendenze e osservazioni di quitt

Non esiste una statistica ufficiale sulle condizioni di lavoro dei collaboratori domestici privati in Svizzera. Tuttavia, come piattaforma attiva in tutta la Svizzera per l'assunzione e la gestione di aiuti domestici, quitt ha registrato negli ultimi dieci anni circa 57'000 contratti di lavoro. Nel documento **«Report sull'aiuto domestico in Svizzera 2024»**, quitt ha analizzato i **dati relativi al 2024**, fornendo approfondimenti sulle condizioni di lavoro grazie

a dati salariali reali. Prime osservazioni: **il salario lordo medio dei collaboratori domestici è di CHF 31.98 all'ora** (salario lordo 2023: CHF 31.24). Nelle pagine seguenti scoprirete in quale cantone si registra il salario orario più elevato, da quali paesi provengono prevalentemente le collaboratrici e i collaboratori domestici e quanti di essi lavorano senza assicurazione contro gli infortuni in Svizzera.

Metodologia della raccolta dati

Per elaborare queste analisi, quitt ha condotto ricerche bibliografiche approfondite e ha analizzato i contratti di lavoro registrati presso la piattaforma, compresi i dati salariali reali. Sono stati considerati i dati relativi ai collaboratori domestici attivi nel periodo dal 1° gennaio al 31 dicembre 2024. I dati analizzati si basano sulle informazioni fornite dai datori di lavoro. quitt declina ogni responsabilità per eventuali dati errati forniti da questi ultimi.

Informazione utile:
I dati salariali di quitt sono utilizzati per le statistiche ufficiali dell'Ufficio federale di statistica.

Cosa dice la legge

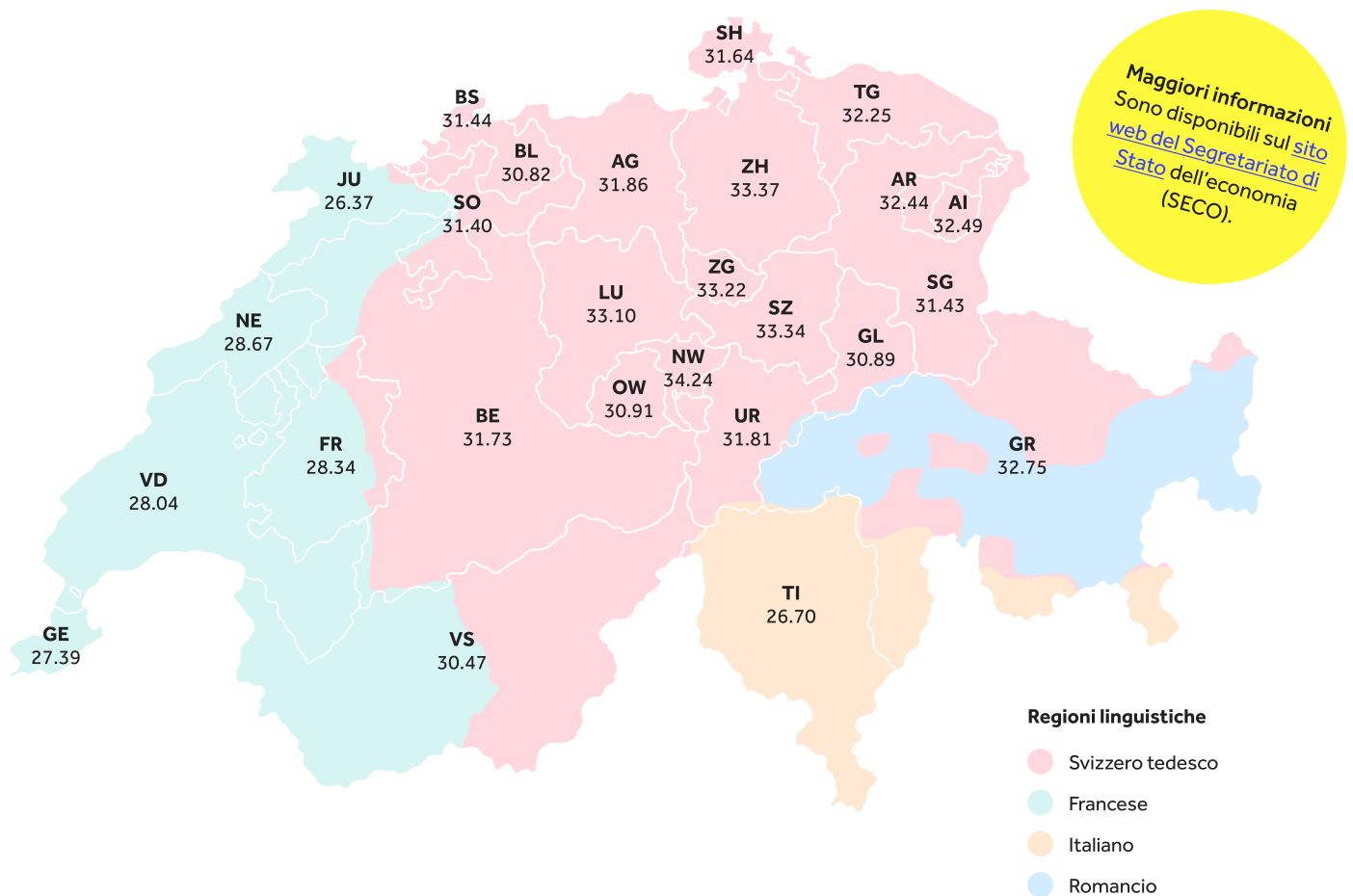
Secondo la definizione dell'AVS, le seguenti funzioni e attività rientrano nella categoria del personale domestico: addetti o addette alle pulizie, ragazze alla pari, babysitter, assistenti per bambini, aiuto compiti, assistenza a persone anziane e tutte le figure che svolgono attività dentro o intorno alla casa.

Chi impiega lavoratori domestici in Svizzera è obbligato a versare i contributi sociali, come l'AVS, a partire dal primo giorno di lavoro. Fanno eccezione i giovani fino ai 25 anni con un reddito annuo fino a CHF 750. I datori di lavoro devono inoltre stipulare un'assicurazione contro gli infortuni per tutti i lavoratori domestici.

Salari del personale domestico Svizzera

Dal 2011, in Svizzera sono in vigore salari minimi obbligatori per il personale domestico con un impiego settimanale di almeno cinque ore. Attualmente, tali salari variano tra CHF 19.90 e CHF 24.05 all'ora, a seconda della formazione e dell'esperienza professionale. A questi importi si aggiungono le indennità obbligatorie per quattro settimane di ferie e un giorno festivo, portando il totale a CHF 21.70 fino a CHF 26.15 all'ora. Inoltre, nei cantoni Neuchâtel, Giura, Ginevra, Ticino e Basilea Città si applicano salari minimi cantonali.

Tutti i salari per cantone in sintesi



quitt ha condotto ricerche bibliografiche approfondite e ha analizzato i contratti di lavoro registrati presso la piattaforma, compresi i dati salariali reali.

I salari relativamente bassi nella Svizzera meridionale e occidentale sono dovuti al generale livello salariale più basso di queste regioni. Inoltre, in queste zone lavorano molte persone transfrontaliere, spesso impiegate a salari inferiori.

Secondo [il rapporto LLN 2023 \(DE\)](#), il Ticino registra il maggior numero di controlli contro il lavoro nero, mentre nella Svizzera romanda si applicano le sanzioni più elevate per queste violazioni. Il cantone Vaud è nettamente al primo posto per i controlli sui rapporti di lavoro registrati.

Quanto guadagnano in media i collaboratori domestici

quitt ha analizzato 10'641 contratti di lavoro di lavoratori domestici e i relativi salari lordi medi effettivamente pagati in Svizzera.

Ecco i principali risultati:

I salari più alti si registrano nei cantoni Nidvaldo, Zurigo e Svitto.

I salari orari più bassi si trovano in Ticino e nella Svizzera romanda, con il cantone Giura in ultima posizione.

Il salario medio orario, considerando tutti i contratti attivi, è di CHF 31.98 all'ora.

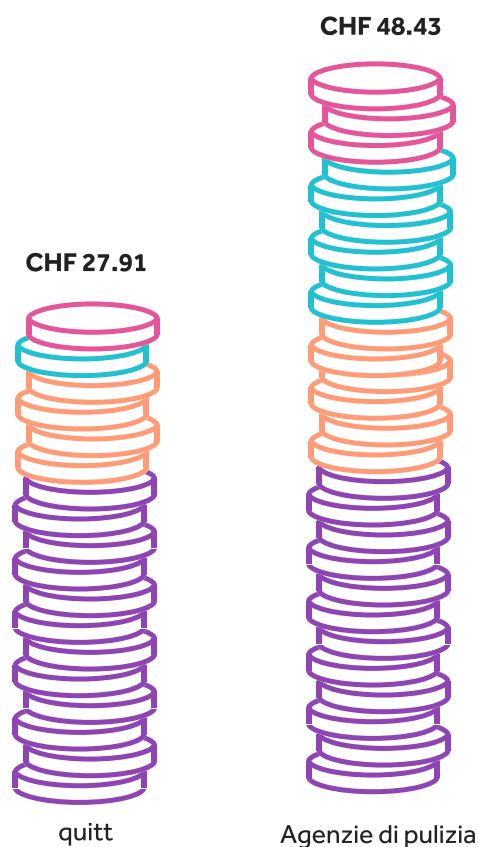
Confronto tra salari e costi: quitt vs agenzie di pulizia

Assunzione: Il personale domestico riceve dallo stesso datore di lavoro, sia tramite quitt che tramite un'agenzia di pulizia media, un salario netto di CHF 22.95. La tabella seguente mostra: i costi salariali complessivi per il datore di lavoro sono di circa **CHF 28** con quitt, nettamente

rispetto ai **CHF 48*** o più delle agenzie di pulizia. Perché? Le agenzie applicano una commissione superiore al 35% sul salario lordo, contro il 5% di quitt. Inoltre, l'IVA del 8.1% su quitt si applica solo alla commissione, mentre nelle agenzie grava sull'intero importo.

*Prezzo medio basato su ricerche effettuate da quitt.

| | quitt CHF | Agenzie di pulizia CHF |
|--|--------------|------------------------------|
| ● Retribuzione netta | 22.95 | 22.95 |
| Contributi del dipendente | | |
| ● Oneri sociali | 1.57 | 4.36 |
| Salario lordo | | |
| | 24.52 | 27.31 |
| Contributi del datore di lavoro | | |
| ● Oneri sociali | 1.82 | 5.31 |
| ● Assicurazione contro gli infortuni sul lavoro (AINF) | 0.1 | 1.2 |
| ● Spese amministrative (AVS) | 0.13 | 0.26 |
| ● Commissioni | 1.23 | 10.42 |
| ● IVA 8.1% | 0.10 | 3.92 |
| Costo totale orario | | |
| | 27.91 | 48.43 |



Chi è un lavoratore domestico?

Al 31 dicembre 2024, dalle informazioni sul personale domestico assunto tramite quitt, emergono i seguenti dati:

Il 97% delle persone impiegate come lavoratori domestici sono donne.

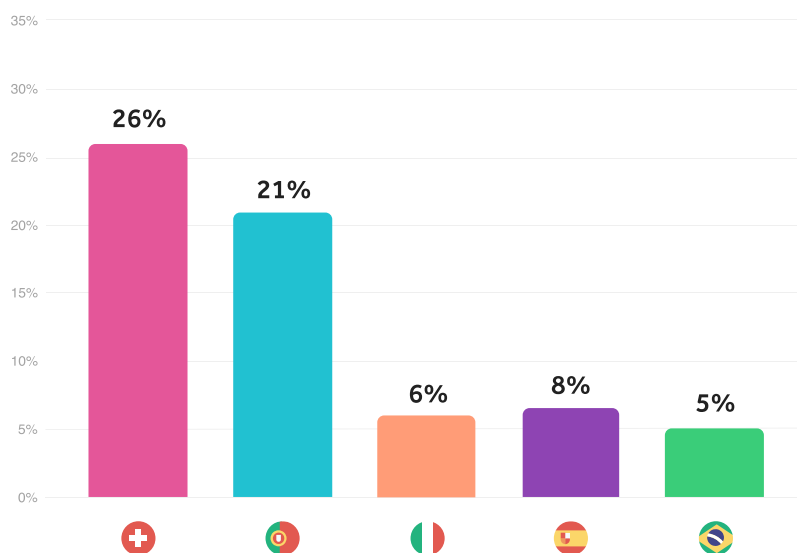
Un quinto dei collaboratori domestici lavora in più di un'economia domestica.

Il personale domestico in Svizzera proviene da 122 nazionalità diverse.

Circa un terzo dei lavoratori domestici possiede un permesso di soggiorno B.

Quasi un quarto dispone di un permesso di domicilio C.

Le cinque principali nazionalità



Infortuni nelle economie domestiche svizzere

Nel 2024, tramite quitt, sono stati segnalati complessivamente 25 infortuni professionali e non professionali da 10'641 impieghi. Non esiste ancora un rapporto nazionale per il 2024. Secondo la [Commissione federale di coordinamento per la sicurezza sul lavoro \(CFSL\) \(DE\)](#), nel 2023 si sono verificati 790 infortuni professionali riconosciuti nelle economie domestiche svizzere, di cui 68 classificati come «gravi». Si definiscono gravi gli infortuni che comportano

più di 90 giorni di indennizzo, una pensione di invalidità o un decesso. L'età media delle persone coinvolte in infortuni nel 2023 era di circa 49.7 anni. Il rischio di infortunio per i lavoratori domestici è di 2.3 casi ogni 100 lavoratori a tempo pieno. Si evidenzia che le collaboratrici e i collaboratori domestici sono esposti a un rischio di infortunio piuttosto elevato.

Quattro modalità di assunzione a confronto

Chi desidera impiegare una collaboratrice o un collaboratore in un'economia domestica privata ha fundamentalmente quattro opzioni tra cui scegliere:

1

Assunzione in autonomia

I datori di lavoro si assumono tutte le responsabilità legali legate all'impiego. Viene stipulata un'assicurazione contro gli infortuni per il personale domestico e il salario viene dichiarato e i versamenti effettuati alla cassa di compensazione. Tuttavia, questa opzione è spesso dispendiosa in termini di tempo e richiede determinate conoscenze tecniche. In mancanza di queste competenze, possono verificarsi errori a danno sia del datore di lavoro che del collaboratore.

2

Assunzione con l'aiuto di quitt

La persona privata che impiega un aiuto domestico è il datore di lavoro e detiene tutti i diritti e doveri. Può concordare il salario e le condizioni di lavoro secondo le proprie preferenze, ma delega a quitt tutta la gestione amministrativa, dal contratto di lavoro alla registrazione AVS fino al pagamento del salario. Questa opzione è legalmente sicura, equa, trasparente e completamente digitale.

3

Agenzia di pulizie

In questo caso, il datore di lavoro non è la persona privata, ma l'agenzia stessa. Questa variante è solitamente costosa a causa delle alte commissioni e poco trasparente, poiché le condizioni di impiego spesso non vengono rese note. Inoltre, la persona privata non ha alcun controllo sul salario (spesso ai minimi livelli) e il personale domestico subisce spesso stress a causa di orari di lavoro molto serrati.

4

Lavoro in nero

Anche senza una registrazione ufficiale presso l'AVS e/o senza la stipula di un'assicurazione contro gli infortuni, i datori di lavoro vengono comunque considerati tali per legge. Tuttavia, in questo modo violano gli obblighi di dichiarazione, mentre i lavoratori commettono evasione fiscale e nessuna delle due parti versa i contributi obbligatori alle assicurazioni sociali. La mancanza di un'assicurazione contro gli infortuni può comportare conseguenze gravi. Questa pratica è illegale, non etica e irresponsabile.

Intervista ad una collaboratrice domestica

Tra piantagioni di banane e caffè



Carmen Morales Bealcazar, 58 anni, porta il nome del suo paese natale, Morales, un piccolo villaggio in Colombia. Poco dopo la sua nascita, la famiglia, di dodici persone, si trasferì nella città di Cali, a circa due ore e mezza di distanza. A 24 anni, Carmen visitò sua sorella in Svizzera, si sposò e decise di rimanere.

Qual'è stata la sua sfida più grande in Svizzera?

All'inizio ho avuto difficoltà a imparare il tedesco. Il mio ex marito ha imparato lo spagnolo per poter comunicare con me. Quando siamo tornati da un viaggio di un mese in Giappone, lui padroneggiava già la lingua. In quel periodo lavoravo in una «Taverna Catalana», dove la maggior parte delle persone parlava spagnolo, portoghese o italiano. Due anni e mezzo dopo, quando ho iniziato a lavorare come collaboratrice domestica, i miei datori di lavoro provenivano dall'Inghilterra, dagli Stati Uniti o dalla Svezia, quindi comunicavamo solo in inglese. Per questo motivo, ho frequentato corsi di tedesco ogni volta che ne avevo l'opportunità.

Come è diventata collaboratrice domestica?

Ho lavorato saltuariamente come addetta alle pulizie. All'inizio presso un'impresa di pulizie e poi per privati. In seguito, ho lavorato per 17 anni in una casa di riposo, occupandomi della cucina, della lavanderia e della pulizia delle stanze – un po' ovunque. È stato un periodo difficile per me, perché sono una persona tranquilla e amo la serenità. Sapevo che il lavoro come collaboratrice domestica, dove potevo lavorare in modo indipendente, era più adatto a me. Grazie alla raccomandazione della suocera di mia figlia, ho trovato infine lavoro presso una famiglia in un'economia domestica privata.

Com'è il rapporto con i suoi datori di lavoro?

Sono tutti molto gentili e cordiali con me, e questo mi rende davvero felice. Non mi importa quanta sia la quantità di lavoro da fare in casa. Finché le persone sono educate e corrette, vado volentieri a lavorare e sono di buon umore.

C'è qualcosa che non le piace fare?

Cucino da quando avevo sette anni. Eravamo dieci fratelli e ci aiutavamo a vicenda. I bambini più piccoli restavano a casa per dare una mano in cucina, mentre i più grandi andavano a scuola o al lavoro. Quando poi ho lavorato in Svizzera, mio marito si occupava della cucina per me, e sapevo di aver vinto alla lotteria.

Quali sono i suoi piani per il futuro?

Sogno di avere un piccolo pezzo di terra in Colombia. Lì vorrei coltivare i miei pomodori e cipolle, cibo fresco e privo di pesticidi. E poi vivrei con i miei tre cani – i miei bambini, come li chiamo io – una vita tranquilla e felice.

Siamo quitt

quitt è un servizio online offerto da ServiceHunter AG di Zurigo. Dal 2011, lo spin-off del Politecnico federale di Zurigo (ETH) si occupa per le persone private in Svizzera (e dal 2022 anche in Germania) della corretta registrazione, assicurazione e gestione salariale dei loro lavoratori domestici. quitt facilita la vita quotidiana dei datori di lavoro, garantendo al contempo che i lavoratori siano impiegati correttamente e in modo equo. Così, a fine mese, datori di lavoro e lavoratori sono «quitt» (a posto, alla pari). Oltre 36'000 famiglie private hanno già affidato a quitt l'amministrazione dei loro rapporti di lavoro, per una somma salariale totale gestita di oltre 500 milioni di franchi svizzeri.



Avete domande?

Luna e Tamara sono sempre a vostra disposizione.



Luna Arnold
Marketing
luna.arnold@quitt.ch



Tamara Blattmann
Supporto
tamara.blattmann@quitt.ch

Assumere un'aiuto domestico?

Ci occupiamo di tutta l'amministrazione per te.

