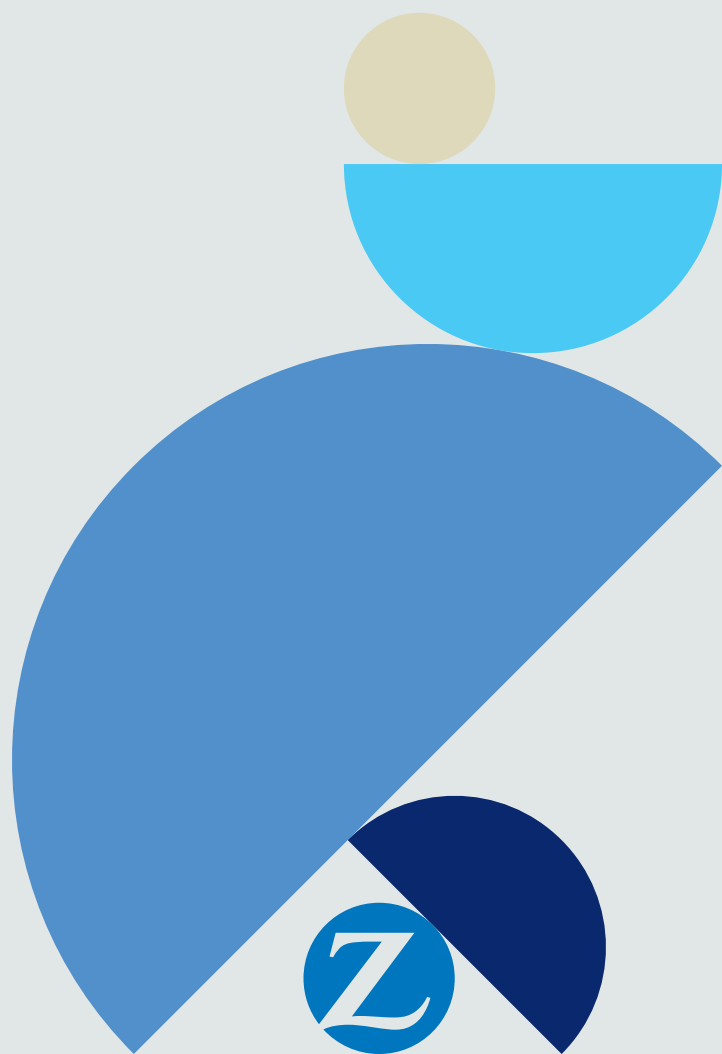


# Condizioni generali di assicurazione (CGA)

per il contratto di assicurazione collettiva «Casco mobilia domestica»  
tra la Zurigo Compagnia di Assicurazioni SA e la ServiceHunter AG



## Condizioni generali di assicurazione (CGA) Edizione 01/2025

per il contratto di assicurazione collettiva «Casco mobilia domestica» tra la Zurigo Compagnia di Assicurazioni SA, Hagenholzstrasse 60, 8050 Zurigo (Zurich) e la ServiceHunter AG, Birmensdorferstr. 94, 8003 Zurigo (contraente).

### Art. 1 Persone assicurate

L'assicurazione copre i e le clienti della contraente che hanno assunto un aiuto domestico tramite la piattaforma Internet quitt.ch e che hanno scelto la copertura assicurativa nell'ambito del presente contratto collettivo.

### Art. 2 Inizio e fine

La copertura assicurativa inizia alla data indicata nella conferma dell'assicurazione. È valida per un anno e si rinnova tacitamente per un ulteriore anno assicurativo, a meno che la persona assicurata o la contraente non disdica la copertura assicurativa in forma testuale, rispettando un termine di preavviso di tre mesi, con effetto alla fine dell'anno assicurativo.

La copertura assicurativa termina al più tardi con la cessazione del contratto di assicurazione collettiva.

### Art. 3 Validità territoriale

L'assicurazione è valida nei locali delle persone assicurate situati in Svizzera.

### Art. 4 Oggetti e costi assicurati

L'assicurazione copre la mobilia domestica, ovvero tutti i beni mobili a uso privato di proprietà delle persone assicurate.

Sono inoltre assicurati

- utensili e indumenti da lavoro di proprietà delle persone assicurate e da queste utilizzati in qualità di lavoratori dipendenti;
- oggetti mobili a noleggio e in leasing per uso privato;
- effetti di ospiti (a eccezione di valori pecuniari e gioielli) e cose affidate di terzi (mobili e destinate all'uso privato);
- costi per spese di cambiamento delle serrature in caso di perdita delle chiavi.

### Art. 5 Oggetti non assicurati

Sono esclusi dalla copertura assicurativa

- valori pecuniari;
- materiali di consumo e soggetti a usura (ad es. batterie, lampadine, tubi fluorescenti e al neon);
- veicoli a motore (esclusi i ciclomotori per i quali non è prescritta per legge un'assicurazione responsabilità civile), rimorchi, roulotte, abitazioni mobili, compresi i relativi accessori;
- natanti per i quali è prevista per legge un'assicurazione responsabilità civile nonché tutte le imbarcazioni dotate di motore, compresi tutti i loro accessori;
- aeromobili che devono essere iscritti nel registro dell'aviazione;
- costruzioni mobili.

### Art. 6 Pericoli assicurati

Sono assicurati danni imprevisti e improvvisi o distruzioni per effetto di forze esterne (ad esempio in seguito a danneggiamento meccanico, uso improprio, sbalzi di tensione, corpi estranei) che vengono causati dall'aiuto domestico assunto tramite quitt.ch agli oggetti assicurati nel corso del suo lavoro (pulizia, lavaggio, stiratura, cucina ecc.) nei locali delle persone assicurate.

### Art. 7 Assenza di copertura assicurativa

Sono esclusi dall'assicurazione i danni

- causati da usura, dall'azione della luce, da fattori chimici o climatici;
- causati da parassiti e funghi;
- che sono coperti da prestazioni di garanzia contrattuali o legali;
- che si verificano durante la consegna delle cose assicurate a terzi per il trasporto o durante il cambio di residenza, nonché i danni derivanti dalla distruzione o dal danneggiamento di un restauro o di un rinnovo delle cose assicurate effettuato da terzi;
- che sono o possono essere assicurati con un'assicurazione contro i danni causati dagli elementi naturali o l'incendio.

### **Art. 8** **Prestazioni assicurate**

Il danno è calcolato in base all'importo necessario per il riacquisto al valore a nuovo al momento del caso di sinistro (= valore di risarcimento), al netto del valore dei residui. In caso di danni parziali, il danno viene calcolato in base ai costi di riparazione, tuttavia al massimo fino all'ammontare del valore di risarcimento.

La prestazione è limitata a CHF 3'000 per evento di sinistro.

### **Art. 9** **Franchigia**

La franchigia è di CHF 50 per ogni evento di sinistro.

### **Art. 10** **Procedura in caso di sinistro**

La contraente deve essere informata immediatamente tramite [quitt.ch](mailto:quitt.ch), al numero +41 43 505 18 02 o all'indirizzo [support@quitt.ch](mailto:support@quitt.ch). Per comprovare il diritto all'indennità vanno presentati i necessari documenti giustificativi (ad es. fatture, ricevute, stime). Inoltre, le persone assicurate devono astenersi dall'apportare alle cose danneggiate modifiche che potrebbero rendere difficile o impossibile l'accertamento della causa del danno o della sua entità.

### **Art. 11** **Foro competente**

Come foro competente per le controversie derivanti dal presente contratto, la persona assicurata e la contraente possono scegliere:

- Zurigo, quale sede principale di Zurich.
- Il domicilio o la sede della persona assicurata in Svizzera, ma non all'estero.

### **Art. 12** **Sanzioni economiche, commerciali o finanziarie**


Zurich non concede copertura assicurativa e non è tenuta ad effettuare alcun pagamento o fornire qualsiasi altro tipo di prestazione, per quanto e finché ciò violerebbe le regolamentazioni o leggi in materia di sanzioni economiche, commerciali o finanziarie.

### **Art. 13** **Trattamento dei dati da parte di Zurich**

Zurich tratta dati che si riferiscono a persone fisiche (dati personali) in relazione alla conclusione e all'esecuzione di contratti e per altri scopi (ad esempio di marketing ecc.). Ulteriori dettagli su tale trattamento sono riportati nell'Informativa sulla protezione dei dati per prodotti assicurativi di Zurich. Questa informativa può essere consultata su [www.zurich.ch/protezione-dei-dati](http://www.zurich.ch/protezione-dei-dati) o richiesta a Zurigo Compagnia di Assicurazioni SA, Protezione dei dati, casella postale, 8085 Zurigo, [datenschutz@zurich.ch](mailto:datenschutz@zurich.ch). Zurich si riserva il diritto, in questo contesto e negli altri casi previsti dall'Informativa sulla protezione dei dati, di inviare a soggetti terzi i dati personali.

**Zurigo Compagnia di Assicurazioni SA**  
Hagenholzstrasse 60, 8050 Zurigo  
Telefono 0800 80 80 80, [www.zurich.ch](http://www.zurich.ch)

---

ZURICH®  ZURICH® | I marchi riprodotti sono registrati al nome della Zurigo Compagnia di Assicurazioni SA in numerose giurisdizioni nel mondo.

ZH58783i-2412

